

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - CLINISPORTS

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, Clinisports informa a sus usuarios, clientes y empleados sobre su Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual garantiza la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información recolectada. Al utilizar nuestros servicios, usted autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales bajo los lineamientos descritos a continuación.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

Clinisports es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus diferentes canales de atención.

- **Razón Social:** Clinisports
- **Dirección:** Calle 54 No. 31-79, Cabecera, Bucaramanga, Santander
- **Teléfono:** +57 317 500 3250 / (607) 684 4076
- **Correo Electrónico:** clinisportsas@gmail.com
- **Sitio Web:** www.clinisports.com

2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados únicamente para los siguientes propósitos:

- Prestar servicios de rehabilitación física, medicina deportiva, ortopedia, fisioterapia, valoración preesfuerzo y otras actividades relacionadas con la salud y el bienestar físico.
- Informar sobre promociones, eventos y campañas relacionadas con los servicios de Clinisports.
- Realizar encuestas de satisfacción y seguimiento de calidad en los servicios prestados.
- Administrar y gestionar procesos internos de carácter operativo y administrativo.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- Enviar información médica personalizada derivada de consultas, pruebas y tratamientos realizados en Clinisports.

3. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información personal.
- Solicitar la supresión de sus datos personales cuando consideren que no están siendo tratados conforme a los principios, derechos y garantías legales.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Recolección de Datos Sensibles

Clinisports puede recolectar datos sensibles relacionados con la salud de sus usuarios, únicamente con el consentimiento explícito del titular y con la finalidad exclusiva de ofrecer servicios médicos y de bienestar.

5. Mecanismos para el Ejercicio de Derechos

Los titulares pueden presentar consultas, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales a través de los siguientes medios:

- **Correo Electrónico:** clinisportsas@gmail.com
- **Teléfono:** +57 317 500 3250 / (607) 684 4076
- **Dirección Física:** Calle 54 No. 31-79, Cabecera, Bucaramanga, Santander

Clinisports responderá las solicitudes dentro de los términos establecidos por la ley colombiana.

6. Medidas de Seguridad

Clinisports implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o destrucción.

7. Vigencia de la Política

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor desde su publicación en el sitio web de CliniSports y permanecerá vigente hasta que se modifiquen las disposiciones legales aplicables o los procedimientos internos de la organización.